

Általános Szerződési Feltételek

A MAOSZ Kft. szerződéses partnerei által nyújtott, a MAOSZ védjegye alatt végzett autómentő szolgáltatásra, illetve a MAOSZ App alkalmazásra vonatkozó szerződéses feltételek.

A MAOSZ védjegye alatt történő autószállításhoz, illetve a MAOSZ App használatához Önnek el kell fogadnia az alábbi rendelkezéseket.

1. Az általános szerződési feltételek hatálya

1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MAOSZ Kft. (a továbbiakban: MAOSZ vagy Társaság; Cg.: 01-09-413444, székhely: 1172 Budapest, Háromdobos utca 8., adószám: 32235311-1-42 mint önálló diszpécierszolgálat (autómentő és autószállító szolgáltatás közvetítő és szervező szolgálat) által szervezett, vele szerződéses kapcsolatban álló, autómentő- és autószállító szolgáltatást végző vállalkozások, ideértve azok képviselőjében eljáró, autómentő vezetőjét is (a továbbiakban: együttesen Szolgáltató) által végrehajtott, és a MAOSZ által kifejlesztett és üzemeltetett MAOSZ applikáción (a továbbiakban úgy is mint: Applikáció, illetve MAOSZ App) keresztül nyújtott autómentő- és autószállító szolgáltatásra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkoznak.

1.2 A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételelvel elfogadja a jelen ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Társaság honlapján közzétételre, és időről időre aktualizálásra kerül.

1.3 A Felhasználó az Applikációt a google play vagy windows store oldalról ingyenesen töltheti le, a letöltéssel egyidejűleg pedig elfogadja az Applikáció általános szerződéses feltételeit. Az Applikáció Magyarországon történő, az 1.1 pontban meghatározott Szolgáltatáshoz kapcsolódó használata a jelen ÁSZF-ben foglalt kiegészítésekkel együtt érvényes.

2. A Szolgáltatás leírása

2.1 A Szolgáltatás keretében a Társaság az Applikáción, vagy a Társaság diszpécierszolgálatán keresztül leadott megrendeléseket teljesíti, amely alapján a Szolgáltató a Felhasználó gépkocsiját az ÁSZF és az irányadó jogszabályok rendelkezései szerint a Felhasználó igénye szerinti helyre elszállítja.

2.2 A Társaság – tekintettel arra, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató teljesíti az Ön és Szolgáltató között létrejövő jogviszony alapján – a Szolgáltatásért nem felelős, vállalja ugyanakkor, hogy a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén az ügyet haladéktalanul kivizsgálja, és indokolt esetben a Szolgáltatót szankcionálja, illetőleg minden tőle telhetőt megtesz és közreműködik abban, hogy Ön megfelelő jóvátételhez juthasson.

2.3 A Szolgáltatót a Szolgáltatásra – az alábbi a)-e) alpontban meghatározott kivétellel – szerződéskötési kötelezettség terheli.

a) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését megtagadhatja, megszakíthatja, vagy a Felhasználót abból kizárhatja, ha megítélése szerint a Felhasználó ittas vagy bódult állapotban van, vagy botrányosan viselkedik;

b) magatartásával vagy a szállítandó gépjármű állapotával a közlekedés biztonságát, saját, a közlekedés más résztvevői, a Szolgáltató testi épségét, egészségét, vagy a Szolgáltatónak vagy berendezéseinek az épségét sérti vagy veszélyezteti; vagy ruházatával, poggyászával, vagy más módon a járművet, ideértve annak utasterét is, beszennyezheti;

c) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételere kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli kiskorú személy kísérő nélküli szállítását a Szolgáltató megtagadhatja.

d) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését megtagadhatja, megszakíthatja, vagy az Felhasználót abból kizárhatja, ha azt a jogszabály vagy annak alapján az ÁSZF egyébként kifejezetten lehetővé teszi.

3. A Szolgáltatás igénybevétele és az arra vonatkozó szerződés létrejötte

3.1 A Szolgáltatást a Felhasználó – a Társaságon keresztül – a Szolgáltatótól az Applikáció, vagy a Társaság ügyfélszolgálatának segítségével veheti igénybe, amely a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelésnek minősül.

3.2 A Szolgáltatásra a szerződés az előzetes megrendelés elfogadásával jön létre.

3.3 A Felhasználó felelős az Applikációban megadott adatainak valódiságáért, helyességéért és aktualitásáért.

4. A MAOSZ App használata

4.1 A MAOSZ információs társadalommal összefüggő szolgáltatást biztosít és nem végez autómentéssel, autószállítással összefüggő szolgáltatásokat. Az autómentési és autószállítási szolgáltatásokat a Szolgáltatók végzik. A Szolgáltatók egyénileg, gazdasági és szakmai tevékenységként biztosítják az autómentéssel vagy autószállítással összefüggő szolgáltatásokat (személyesen vagy egy társaságon keresztül). A fogyasztói jogokból, az autómentő és autószállító szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályokból vagy egyéb jogi kötelezettségekből eredő viták a Felhasználók és a Szolgáltatók között kerülnek rendezésre. A Szolgáltatókra és az általuk nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó adatok az adatkezelési nyilatkozatban meghatározott módon elérhetők az Applikációban, a szállításokról szóló bizonylatok pedig elküldésre kerülnek a Felhasználó által megadott e-mail címre.

4.2 A MAOSZ alkalmazás használatakor a Szolgáltatásért a MAOSZ applikáción belüli fizetési rendszeren keresztül fizet.

4.4 A Szolgáltatás MAOSZ alkalmazáson keresztüli igénybevételéhez Felhasználó köteles megadni a felvételi címet, illetve azt a címet, ahová a gépkocsit szállítani kívánja.

5. A Szolgáltatás teljesítése

5.1 Kapcsolatfelvétel a Felhasználóval: a rendelési címre való megérkezés előtt, amennyiben az Felhasználó az általa megjelölt címen ésszerű időn belül nem található meg, a Szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján minden ésszerűen elvárható intézkedést követően a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel érdekében (Applikáción keresztül való üzenetküldés, telefonhívás).

5.2 A Felhasználó és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Felhasználó jogosult

- a) tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos autómentő vagy autószállító szolgáltatását igénybe venni;
- b) a Szolgáltató köteles a Felhasználóval szemben minden körülmények között udvarias, segítőkész magatartást tanúsítani.

A Szolgáltató a szállítást az Applikáció által tervezett útvonalon végzi. A Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdése előtt köteles az úti cél ismeretében az útvonalat a Felhasználóval egyeztetni. Az egyeztetés során a Szolgáltató köteles felhívni a Felhasználó figyelmét az ismerete szerint fennálló forgalmi akadályokra. Amennyiben az Felhasználó a Szolgáltatóra bízta az útvonal megtervezését, abban az esetben a Szolgáltató köteles a legrövidebb útvonalat választani és a Felhasználónak az Applikáció által tervezett fuvardíjhoz képest többletköltséget nem okozhat. A Szolgáltató csak a Felhasználóval történő útvonal egyeztetést követően indulhat el.

A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti vagy magántitkot köteles megőrizni tekintet nélkül arra, hogy az közvetlen közlés útján, vagy közvetett módon (pl. telefonbeszélgetés vagy a Felhasználók közötti beszélgetés) jutott a tudomására.

6. A Szolgáltatás ellenértéke

6.1 Az ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás ellenértéke a fuvardíj (Fuvardíj), amelyet az alábbi elemek képeznek:

- a) alapdíj: a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;
- b) Távolsággal arányos egységdíj: az Applikáció által számított megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);

7. Elállás

7.1 Amennyiben az Ügyfél az Applikációban a Szolgáltatást megrendelte és a Szolgáltatás ellenértéke már levonásra került, úgy a szállítás lemondása (elállás) esetén kizárólag a Fuvardíj 50 százalékának visszatérítésére jogosult.

8. MAOSZ Applikáción belüli fizetés

8.1 A Szolgáltatásért a MAOSZ Applikációban az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltett SimplePay rendszerrel fizethet. A MAOSZ, külön megállapodás alapján, az Applikáción belüli fizetési szolgáltatás biztosításával a Szolgáltatók vonatkozásában teljesítési segédként jár el. Az Ön kötelezettsége a Szolgáltató felé akkor teljesül, amikor kiadják a fizetési megbízást az összegek átutalására a MAOSZ bankszámlájára. Ön, mint Felhasználó felelős a fizetés megtörténteért, ekként a szükséges fedezeti összegnek a rendelkezésre állásáért.

8.2 A MAOSZ Applikáción belüli fizetés esetén a Szolgáltató nevében és javára a MAOSZ kapja meg a Fuvardíjat és elszámolja azt a Szolgáltatóval. A MAOSZ kérhet további adatokat is Öntől a fizetési mód igazolására.

8.3 Ha a Fuvardíj megfizetése az Applikáción belül történik, a Társaság nem vállal felelősséget a harmadik feleknél esetlegesen felmerülő fizetéssel kapcsolatos költségekért (mobilszolgáltatók, banki díjak stb.). Harmadik felek felszámíthatnak Önnek további díjakat az Applikáción belüli fizetések feldolgozása során. A Társaság nem felelős ezekért a díjakért és kizár minden felelősséget e tekintetben. A kiválasztott fizetési módra a vonatkozó harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatójának további feltételei is érvényben lehetnek; kérjük, olvassa el ezeket a feltételeket, mielőtt alkalmazná a MAOSZ Applikáción belüli fizetési módot.

8.4 Társaság és a MAOSZ felelősséget vállalnak az Alkalmazáson belüli fizetés működéséért, egyben a Társaság támogatást nyújt a problémák megoldásában. Az Alkalmazáson belüli fizetéssel kapcsolatos jogviták megoldása is a Társaságon keresztül történik.

8.5 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MAOSZ Kft. (Cg.: 01-09-413444, székhely: 1172 Budapest, Háromdobos utca 8., adószám: 32235311-1-42) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbiak: név, email-cím, számlázási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

9. Egyéb rendelkezések

9.1 Az ÁSZF rendelkezéseivel érintett jogviszonyra alapvetően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

9.2 A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

a) postai levélben a Társaság címén: 1172 Budapest, Háromdobos utca; vagy e-mailen: **XXXX**

b) Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Fogyasztókapcsolati Iroda
1052 Budapest, Városház utca 7;

c) Nemzeti Közlekedési Hatóság 1066 Budapest, Teréz krt. 62. e-mail: office@nkh.gov.hu; tel: +36 1
373 1400

9.3. A Szolgáltatással kapcsolatosan személyes adatok kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés szabályait a Társaság Adatkezelési Szabályzata tartalmazza, amely a jelen ÁSZF részének minősül. Amennyiben az adatkezelési szabályokat nem fogadja el, adatait ne adja meg Társaságunk részére!

9.4 A Társaságnak és a Szolgáltatóknak külön megállapodásba foglalt, kétoldalú jogviszonyaira jelen ÁSZF rendelkezései közvetlenül nem terjednek ki, azonban a Szolgáltató és a Társaság közötti külön megállapodásban definiált egyedi szerződések (azaz az Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatásra létrejövő megállapodások) vonatkozásában a külön megállapodások a Szolgáltató kifejezett kötelezettségévé teszik, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerje, és annak szabályait (különösen az Felhasználót és a Szolgáltatót illető kölcsönös jogok és kötelezettségek, valamint a Víteldíj megfizetésének szabályai körében) az egyedi szerződésekben is érvényre juttassa.

9.5 A jelen ÁSZF 2023. március 10. napján lép hatályba

9.6 A Társaság egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására, azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak.